

## I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedawcy (zwane dalej **OWS**) określają w szczególności zasady zawierania i realizacji umów, w szczególności umów sprzedaży, dostawy i świadczenia usług, pomiędzy Panem Stefanem Fabijańskim prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą BIURO TECHNICZNO-HANDLOWE FAST Sp. z o.o., ul. Hawajska 4 lok. 70, 02-776 Warszawa (zwanym dalej **Sprzedawcą**) i podmiotem nabywającym od Sprzedawcy towar lub usługę, który nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego (zwanym dalej **Kupującym**), wspólnie zwani dalej **Stronami**.
2. OWS mogą być przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń. Jeżeli Kupujący przyjmie OWS uważa się, że zaakceptował ich stosowanie także dla wszystkich przyszłych umów zawieranych między Stronami, aż do czasu zmiany lub odwołania OWS przez Sprzedawcę. OWS stanowią integralną część każdej przyszłej umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania OWS we wszystkich umowach zawieranych przez Strony.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo modyfikacji OWS w każdym czasie, modyfikacja nie ma zastosowania do umów już zawartych. Do danej umowy mają zastosowanie OWS aktualne na moment zawarcia umowy.
4. W przypadku wątpliwości postanowienia umowy zawartej przez Strony mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
5. Jakikolwiek warunki realizacji umowy zawarte w dokumentach Kupującego (np. ogólnych warunkach umów, wzorach umów i regulaminach stosowanych przez Kupującego) niezgodne lub wykraczające poza postanowienia umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, w tym poza OWS, nie są wiążące dla Sprzedawcy.  
Brak wyraźnego sprzeciwu Sprzedawcy wobec jakichkolwiek warunków innych niż zawarte w umowie pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, jak i faktyczne wydanie towarów lub wykonanie usługi przez Sprzedawcę nie może być w żadnym wypadku interpretowane, jako akceptacja innych warunków umownych niż zawarte w umowie pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, a w szczególności w OWS.
6. Nieskorzystanie przez Sprzedawcę z jakiegokolwiek prawa wynikającego z naruszenia warunków umownych przez Kupującego nie może być interpretowane jako zrzeczenie się takiego prawa.
7. Strony mogą w umowie wyłączyć moc obowiązującą OWS w całości lub co do poszczególnych postanowień OWS, jak też zmieniać niektóre postanowienia OWS, jedynie w formie pisemnej lub e-mailem, pod rygorem nieważności. Zmiany lub wyłączenia OWS mają zastosowanie wyłącznie do danej umowy, w której zostały zawarte.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo udostępnienia OWS na swojej stronie internetowej. Dokładny adres OWS na stronie internetowej Sprzedawcy zawarty może być, np. w ofercie Sprzedawcy i na dokumencie

potwierdzającym przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę (Potwierdzeniu Zamówienia). Kupujący może w każdym czasie wywołać OWS z strony internetowej Sprzedawcy i utwalić je za pomocą systemu teleinformatycznego. Sprzedawca może dostarczyć pocztą elektroniczną Kupującemu wraz z potwierdzeniem przyjęcia pierwszego zamówienia, plik w formacie PDF (ang. Portable Document Format) zawierający OWS.

9. Informacje zawarte w szczególności w informatorach, cennikach, prospektach, katalogach, folderach, reklamach i innych materiałach Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
10. Informacje odnoszące się w szczególności do wymiarów, wagi, specyfikacji, funkcjonalności, parametrów technicznych, użytkowych, estetycznych, przeliczników, rozmiarów oraz jakości a także ilustracje, opisy, rysunki, zdjęcia i inne informacje zawarte lub dołączone do materiałów / dokumentów, które nie stanowią oferty handlowej Sprzedawcy, mają wyłącznie charakter informacyjny. Stają się one wiążące tylko w przypadku ich wyraźnego pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę, wystawianego na pisemne żądanie Kupującego i po potwierdzeniu w umowie.
11. Kupujący oświadcza, że nabywa towar na cele związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

## II. Zawieranie umów

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo przygotowania Kupującemu, na podstawie zapytanie Kupującego, niezobowiązującej wyceny, która nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a opracowanej m.in. w oparciu o otrzymane od Kupującego informacje, parametry, dokumenty lub szkice.
2. Kupujący przed złożeniem zamówienia (oferty zakupu) na towar zobowiązany jest sprawdzić zgodność danych zawartych w niezobowiązującej wycenie Sprzedawcy z swoim zapytaniem i powiadomić Sprzedawcę o wszelkich stwierdzonych nieścisłościach za pośrednictwem e-maila lub faksu. Sprzedawca po uzyskaniu informacji od Kupującego o nieścisłościach uprawniony jest do opracowania nowej niezobowiązującej wyceny.
3. Kupujący zobowiązany jest do składania zamówień (ofert zakupu):
  - a) na piśmie (zamówienia takie muszą być opieczetowane pieczęcią firmową i podpisane czytelnie imieniem i nazwiskiem) lub
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej lub
  - c) faksu.Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z tym, że akceptuje on wszystkie postanowienia OWS, które stają się integralną częścią jego zamówienia.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą (decyduje moment wcześniejszy):
  - a) wysłania przez Sprzedawcę Kupującemu informacji o przyjęciu zamówienia (zwanej dalej Potwierdzeniem Zamówienia), nie mylić z

- informacją potwierdzającą otrzymanie zamówienia od Kupującego albo
- b) podpisania umowy przez Strony.
5. Sprzedawca prześle Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia w formie pisemnej, e-mailem lub faksem. Nie jest wymagane przesłanie Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę, jeżeli zamówienie Kupującego jest zgodne z uprzednią ofertą Sprzedawcy (jeśli taka została Kupującemu wyraźnie złożona).
6. Dokonanie przez Kupującego modyfikacji złożonego wcześniej przez Kupującego zamówienia, przed zawarcie umowy, poczytuje się jako złożenie przez Kupującego nowego zamówienia i anulowanie poprzedniego.
7. Przesłane Sprzedawcy przez Kupującego zamówienie (oferta zakupu) musi zawierać w szczególności:
- dane Kupującego,
  - powołanie się na informację handlową Sprzedawcy (np. niezobowiązującą wycenę i jej numer),
  - nazwę i numer towaru (określane według standardów Sprzedawcy),
  - ilość towaru,
  - dane odbiorcy towaru,
  - sugerowany adres, na który ma być dostarczony towar,
  - sugerowany termin dostarczenia towaru,
  - miejsce i sposób dostarczenia faktury VAT,
  - inne istotne dla Kupującego warunki realizacji umowy.
8. W przypadku zamówienia składanego na podstawie oferty Sprzedawcy (jeśli taka została wyraźnie złożona Kupującemu) Kupujący zobowiązany jest wskazać:
- numer oferty,
  - datę oferty,
  - cenę towaru lub usługi wskazaną w ofercie,
  - miejsce i sposób dostarczenia faktury VAT.
9. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak przesłania Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia nie będzie oznaczać „milczącego przyjęcia zamówienia”, chyba że Sprzedawca w terminie 5 dni roboczych przystąpi do wykonania zamówienia (licząc od momentu otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę).
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o przyczynach nieprzyjęcia zamówienia / oferty zakupu w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od momentu otrzymania zamówienia (decyduje data wysłania informacji do Kupującego).
11. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie doręczył Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego (licząc od momentu wysłania przez Sprzedawcę zastrzeżeń do Kupującego) swoich ewentualnych uwag (decyduje data otrzymania wiadomości przez Sprzedawcę). Zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia i anulowanie poprzedniego, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających (w ocenie Sprzedawcy) zmianę warunków określonych w umowie, a związanych w szczególności z stroną techniczną czy zakresem zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo, na podstawie odrębnego porozumienia (zawartego w formie pisemnej lub e-mailem) - określającego w szczególności dodatkowe wynagrodzenie i nowy termin realizacji umowy - zrealizować zmieniony zakres umowy. W przypadku braku zgody Kupującego (w terminie określonym przez Sprzedawcę) na zmianę warunków umowy, w zakresie określonym przez Sprzedawcę, Sprzedawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym (bez jakichkolwiek dalszej odpowiedzialności w tym zakresie), a Kupujący zobowiązany jest rozliczyć się z Sprzedawcą z już wykonanej części umowy, w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
13. Po zawarciu umowy bieg okresu na dostarczenie towaru rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu, w którym wpłynie na rachunek Sprzedawcy zaliczka, a Kupujący dostarczy Sprzedawcy wszystkie wskazane przez Sprzedawcę dokumenty i informacje, wymagane w ocenie Sprzedawcy do wykonania umowy. W przypadku opóźnienia Kupującego w wywiązaniu się z zobowiązań określonych umową termin na dostarczenie towaru ulega przesunięciu przynajmniej o czas opóźnienia się Kupującego.
14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo upoważnienia Kupującego do zakupu towarów lub usług, nieopłaconych w dniu zawarcia umowy, do kwoty określonej przez Sprzedawcę - co stanowi Limit kredytowy. Przekroczenie Limitu Kredytowego upoważnia Sprzedawcę w każdym czasie do ograniczenia sprzedaży towarów lub świadczenia usług dla Kupującego, lub wstrzymania realizacji już zawartych umów. Limit kredytowy dotyczy wszystkich niezapłaconych należności nawet, jeśli są przed terminem płatności.
15. Sprzedawca w każdym przypadku może uzależnić przyjęcie zamówienia od ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia płatności za towar lub usługę w formie, zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
16. Przed zawarciem umowy Kupujący jest zobowiązany do przesłania Sprzedawcy:
- aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez stosowne ministerstwo państwa, w którym jest zarejestrowany, potwierdzającego sposób reprezentacji Kupującego, jego formę prawną oraz miejsce jego siedziby;
  - informacji o osobach upoważnionych do reprezentowania Kupującego w szczególności w zakresie: składania zamówień, odbioru towaru, faktur i dokumentów potwierdzających odbiór towaru. W razie braku takiej informacji lub wątpliwości co do upoważnienia danej osoby, przyjmuje się, że każda osoba podpisująca wyżej wymienione dokumenty w siedzibie Kupującego lub w miejscu wskazanym przez niego uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Kupującego.

17. W przypadku złożenia zamówienia Kupujący zobowiązany jest do wniesienia zaliczki w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę.
18. W przypadku niewpłacenia przez Kupującego zaliczki na zasadach określonych w OWS, w terminie lub w odpowiedniej wysokości, Sprzedawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym (z winy Kupującego).

### **III. Terminy i warunki płatności**

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny towaru lub usługi oraz wszelkich innych kwot wynikających z umowy na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany np. na fakturze, w terminie określonym przez Sprzedawcę.
2. Zapłata za faktury wystawiane przez Sprzedawcę następuje bez kompensaty lub potrąceń wzajemnych roszczeń, chyba że Sprzedawca wyrazi zgodę na taką kompensatę lub potrącenie, w formie pisemnej (pod rygorem nieważności).
3. O ile strony nie uzgodniły wspólnie inaczej (pisemnie, e-mailem lub faksem) pełną cenę towaru i wszystkie kwoty wynikające z umowy Kupujący jest zobowiązany zapłacić przed dniem przekazania towaru spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie uprawnionej do odbioru towaru (pod rygorem niewydania towaru przez Sprzedawcę).
4. Sprzedawca, w każdej chwili, na każdym etapie umowy, może zobowiązać Kupującego do 100% przedpłaty (zaliczki) za towar, płatnej w wysokości i terminie określonym przez Sprzedawcę.
5. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczania maksymalnych odsetek ustawowych.
7. W przypadku wygaśnięcia umowy, w szczególności z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest zapłacić na rzecz Sprzedawcy koszty poniesione przez Sprzedawcę w związku z umową (w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę) oraz karę umowną w wysokości określonej w rozdz. III ust. 8 poniżej.
8. W przypadku wygaśnięcia umowy z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego zapłacenia kary umownej w wysokości
  - a) 25% wartości brutto umowy albo
  - b) 80% wartości brutto umowy w przypadku towaru klasyfikowanego przez Sprzedawcę jako towar na indywidualne zamówienie (w szczególności w każdym przypadku, gdy jest dokonywana komplekacja).
9. Sprzedawca określa termin odbioru towaru. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem towaru (w całości bądź w części) Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,1% wartości brutto każdej nieodebranej sztuki towaru.
10. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie określonym przez Sprzedawcę.

11. W przypadku opóźnienia Kupującego z przyjęciem / odbiorem towaru przez okres 7 dni, licząc od daty wyznaczonej przez Sprzedawcę, Sprzedawca może odstąpić od umowy (z winy Kupującego), co upoważnia Sprzedawcę niezależnie od innych uprawnień określonych niniejszą umową do naliczenia Kupującemu kary umownej zgodnie z rozdz. III ust. 8 powyżej.
12. Jeśli istnieje uzasadniona w ocenie Sprzedawcy podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedawca ma prawo żądać – na każdym etapie realizacji umowy, a w szczególności przed wydaniem towaru lub wykonaniem usługi, niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności - uiszczenia całej należności z góry albo udzielenia określonych przez Sprzedawcę gwarancji lub zabezpieczeń płatności, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę. W przypadku niewykonania przez Kupującego w terminie obowiązków określonych w zdaniu poprzednim Sprzedawca może odstąpić od umowy z winy Kupującego, co upoważnia Sprzedawcę do naliczenia kar umownych zgodnie z rozdz. III ust. 8 powyżej (w przypadku nieudzielenia gwarancji lub zabezpieczeń).
13. W przypadku, kiedy szkoda Sprzedawcy byłaby wyższa niż zastrzeżona w umowie lub OWS kara umowa Sprzedawca upoważniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego od Kupującego na zasadach ogólnych.
14. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag do towaru reklamacji lub usługi oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności zobowiązań Kupującego.
15. W przypadku wygaśnięcia umowy Sprzedawca, niezależnie od innych swoich uprawnień określonych umową, ma prawo zaliczyć otrzymaną od Kupującego zaliczkę na poczet należnych sobie kwot.
16. Termin realizacji zamówienia na towar, kwalifikowany przez Sprzedawcę jako towary na indywidualne zamówienie (towar przygotowywany na podstawie komplekacji) określają wspólnie Strony, a w przypadku wątpliwości termin określa Sprzedawca.
17. W przypadku odmowy odbioru towaru przez Kupującego Sprzedawca obok kar umownych i innych uprawnień określonych w umowie i OWS może naliczyć Kupującemu w szczególności dodatkowe koszty manipulacyjne związane z umową, płatne w wysokości i terminie określonym przez Sprzedawcę.
18. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu i wysłania ich pocztą elektroniczną lub na adres wskazany przez Kupującego w umowie.

### **IV. Ceny**

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny towarów są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Do ceny towarów należy doliczyć wszelkie koszty dodatkowe związane z umową.
3. Ceny podane w ofertach Sprzedawcy są wiążące w okresie podanym w ofercie; jeżeli okres nie został

- podany, przyjmuje się, że oferta ważna jest 2 dni, licząc od daty wystawienia oferty przez Sprzedawcę. Oferta traci ważność przed upływem oznaczonego okresu obowiązywania oferty w przypadku wcześniejszego wyczerpania się u Sprzedawcy zapasów oferowanego towaru.
4. Wszelkie koszty dodatkowe związane z umową, np.: koszty pakowania oraz transportu mogą być uzgodnione przez Strony (w formie pisemnej lub e-mailem), w przypadku braku odpowiednich uzgodnień przyjmuje się, że koszty te określa Sprzedawca. Sprzedawca zastrzega sobie prawo na każdym etapie realizacji umowy do doliczania do zamówienia kosztów nieprzewidzianych na etapie zawarcia umowy, w zakresie określonym przez Sprzedawcę.
  5. Naliczanie rabatów oraz upustów po zawarciu umowy wymaga odrębnych ustaleń Stron, w formie pisemnej lub e-mailem pod rygorem nieważności.
  6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyznaczania Kupującemu innych terminów płatności w przypadku opóźnień z zapłatą jakiegokolwiek z zobowiązań, z jakiegokolwiek tytułu.
  7. Kupujący zobowiązuje się, w granicach dopuszczalnych prawem, do niekorzystania z ewentualnie przysługującego mu prawa powstrzymania się z wykonaniem wymagalnych zobowiązań w stosunku do Sprzedawcy. Potrącenie wierzytelności Kupującego w stosunku do Sprzedawcy z wierzytelnością przysługującą Sprzedawcy wobec Kupującego może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedawcy, pod rygorem nieważności.
  8. Sprzedawca może bez zgody Kupującego przenieść wierzytelności wynikające z łączącego go z Kupującym stosunku prawnego na osobę trzecią.
  9. Jeżeli Kupujący nie realizuje jakichkolwiek swoich zobowiązań względem Sprzedawcy, z jakiegokolwiek tytułu - w szczególności zobowiązań płatniczych, czy w razie wszczęcia postępowania zmierzającego do uregulowania zobowiązań Kupującego (np. w przypadku likwidacji, postępowania egzekucyjnego lub postępowania zmierzające do zapłaty wierzytelności z jakiegokolwiek tytułu) - określonych w szczególności w przepisach, umowie czy OWS Sprzedawca jest uprawniony do powstrzymania się z wykonaniem swoich obowiązków względem Kupującego (wybranych lub wszystkich), bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności wydania towarów Kupującemu (niezależnie od ustalonych z Kupującym harmonogramów realizacji umów) i uwarunkowania dalszej realizacji swoich zobowiązań względem Kupującego od dokonania przez Kupującego wedle wyboru Sprzedawcy: płatności z góry, przedstawienia zabezpieczeń w formie wskazanej przez Sprzedawcę lub wykonania innych zobowiązań wskazanych przez Sprzedawcę. Jeżeli płatność z góry, zabezpieczenie lub inne zobowiązanie nie zostaną dokonane również po upływie wyznaczonego przez Sprzedawcę terminu, Sprzedawca będzie uprawniony, w granicach dopuszczalnych prawem, do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym (z winy Kupującego) od umów wskazanych przez Sprzedawcę, w szczególności w odniesieniu do jeszcze niewydanych towarów, z takim skutkiem, że wygasają wszystkie roszczenia Kupującego z tytułu niewydanych towarów, a Sprzedawcy niezależnie od innych uprawnień określonych umową przysługuje kara umowna określona w rozdz. III ust. 8 OWS. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec Sprzedawcy za szkody powstałe na skutek skorzystania przez Sprzedawcę z uprawnienia określonego w niniejszym ustępie.
  10. Na każdym etapie realizacji umowy, w każdym czasie Sprzedawca zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny towaru, w szczególności w przypadku zaistnienia przyczyny podwyższenia ceny towaru takiej jak podwyższenie cła, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, wzrost ceny surowca, zmiana kursów walut. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany będzie do poinformowania Kupującego o nowej cenie towaru i uzyskania akceptacji Kupującego na zmianę ceny towaru w zakresie już zawartej umowy. Jeżeli Kupujący odmówi, w formie pisemnej (decyduje data otrzymania informacji przez Sprzedawcę), zaakceptowania nowej ceny w terminie 3 (trzech) dni od dnia wysłania przez Sprzedawcę powiadomienia o nowej cenie, umowę uważa się za wypowiedzianą ze skutkiem natychmiastowym; Sprzedawca uprawniony będzie do obciążenia Kupującego kosztami wypowiedzianej umowy (w tym kosztami jakie poniósł i będzie musiał ponieść), w wysokości określonej przez Sprzedawcę, płatnymi w terminie określonym przez Sprzedawcę. Brak otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Kupującego, że nie akceptuje on nowej ceny, we wskazanym powyżej terminie 3 dni, uważa się za akceptację przez Kupującego nowej ceny zamówionego towaru.
  11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo rozliczenia wzajemnych należności i zobowiązań poprzez kompensatę finansową.
  12. Sprzedawca w celu zabezpieczenia swoich wierzytelności wobec Kupującego, może je ubezpieczyć w firmie wyspecjalizowanej w ubezpieczaniu należności; Kupujący zobowiązany jest wówczas do poddania się procedurze sprawdzającej firmy udzielającej ubezpieczenia, w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
  13. Sprzedawca może zaoferować Kupującemu odroczony termin płatności za zamówienie pod warunkiem uzyskania przez Sprzedawcę ubezpieczenia należności u swojego ubezpieczyciela. W sytuacji, gdy wartość zamówienia przekracza kwotę ubezpieczenia uzyskanego przez Sprzedawcę – Kupujący może zostać zobowiązany do zapłaty w formie przedpłaty różnicy między kwotą ubezpieczenia, a wartością zamówienia (w terminie określonym przez Sprzedawcę).
  14. W przypadku gdy wierzytelności Sprzedawcy względem Kupującego podlegają ubezpieczeniu, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od całości bądź części umowy z Kupującym ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ubezpieczyciel cofnie ochronę ubezpieczeniową na wierzytelności Sprzedawcy względem Kupującego, a Kupujący w

- wyznaczonym terminie nie krótszym niż 5 dni nie przedstawi Sprzedawcy satysfakcjonującego w ocenie Sprzedawcy zabezpieczenia wiarygodności bądź nie dokona przedpłaty w zakresie w jakim ubezpieczyciel cofnął ochronę ubezpieczeniową (odstąpienie z winy Kupującego).
- Sprzedawca nie jest związany propozycją zabezpieczenia wiarygodności przedstawioną przez Kupującego. Akceptacja przedstawionego przez Kupującego zabezpieczenia leży wyłącznie w gestii Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej względem Kupującego na wypadek odstąpienia od umowy w całości bądź w części.
15. Wszelkie płatności dokonywane są w walucie polskiej w wysokości obliczonej według kursu sprzedaży walut obcych z dnia poprzedzającego wystawienie faktury, zgodnego z tabelą kursów z banku, który prowadzi rachunek obrotowy dla Sprzedawcy.
16. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej płatności są dokonywane w następujący sposób:
- towary kwalifikowane przez Sprzedawcę jako nowe (produkcja seryjna):
    - 25% wartości towaru – z chwilą złożenia zamówienia;
    - 75% wartości towaru wraz z pozostałymi kosztami wykonania umowy – w terminie 14 dni od momentu wysłania przez Sprzedawcę do Kupującego informacji o gotowości towaru do odbioru, nie później niż w dniu odbioru.
  - towary kwalifikowane przez Sprzedawcę jako zamiennie:
    - nie później niż w dniu odbioru; Strony mogą ustalić zaliczkę w wysokości określonej procentowo od wartości przedmiotu dostawy, płatną w terminie określonym przez Sprzedawcę.
- W każdym przypadku, o ile Strony nie postanowią wspólnie inaczej, warunkiem wydania towaru Kupującemu jest pełna płatność za towar i wszystkie pozostałe koszty wykonania umowy.
17. W przypadku kilku zamówień o różnych terminach płatności, Strony mogą ustalić, iż rozliczenie nastąpi jednego dnia.
18. W zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie Kupujący zobowiązuje się nie wstrzymać jakiegokolwiek płatności na rzecz Sprzedawcy.
19. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji z tytułu gwarancji producenta towaru Sprzedawca na wniosek Kupującego, może dokonać odpłatnej naprawy lub wymiany towaru na koszt Kupującego, nim zostanie zakończona procedura reklamacyjna z tytułu gwarancji producenta towaru; Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za towar i usługę w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę.
- V. Przejście ryzyka, dostarczenie towaru, wysyłka**
- Sprzedawca według swojego uznania wyznacza termin i miejsce odbioru towaru albo ustala je z Kupującym.
  - Termin dostarczenia towaru uznaje się za dotrzymany, jeżeli do momentu jego upływu towar opuścił siedzibę Sprzedawcy lub Sprzedawca zgłosi Kupującemu gotowość jego wysyłki lub wydania.
  - Jeżeli Kupujący nie odbierze towaru w terminie określonym przez Sprzedawcę jego przechowywanie następuje na koszt i ryzyko Kupującego (Sprzedawca zastrzega sobie prawo uznania, że ryzyko utraty i uszkodzenia towaru przeszło na Kupującego z chwilą zgłoszenia przez Sprzedawcę gotowości do wysyłki lub wydania towaru, co uprawnia Sprzedawcę również do wystawienia faktury).
  - Jeżeli Strony nie postanowią wspólnie inaczej, z zastrzeżeniem ust. V pkt.3 powyżej, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru, odpowiedzialność za towar, przechodzi na Kupującego, w chwili wydania towaru Kupującemu, spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie odpowiedzialnej za dostarczenie towaru, z siedziby Sprzedawcy lub z wskazanego przez Sprzedawcę zakładu albo magazynu, a Sprzedawcy w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi odpowiedzialności w szczególności z tytułu uszkodzeń i braków w samym towarze, jak i jego opakowaniu, powstałych po tej chwili. Sprzedawca w szczególności nie odpowiada za szkody spowodowane działaniem przewoźnika, spedytora lub innej osoby odpowiedzialnej za dostarczenie towaru. Postanowienie to stosuje się także wówczas, gdy Sprzedawca na podstawie umowy zobowiązał się do pokrycia kosztów dostarczenia towaru.
  - Nieodebranie przez Kupującego towaru w terminie nie zwalnia Kupującego od obowiązku zapłaty pełnej ceny za towar oraz wszelkie koszty związane z umową.
  - Przy odbiorze towaru Kupujący jest zobowiązany podpisać (czytelnie, imieniem i nazwiskiem) i w miarę możliwości opieczętować (pieczęcią firmową) potwierdzenie odbioru towaru. Kupujący zobowiązany jest do wskazania upoważnionej osoby do odbioru towaru / usługi i do podpisania dokumentów odbioru. W przypadku braku wskazania osoby upoważnionej do odbioru lub innych wątpliwości uważa się, iż każda osoba dokonująca odbioru, a w szczególności podpisująca w/w wymienione dokumenty, w siedzibie Kupującego lub w miejscu przez niego wskazanym jest jego przedstawicielem. W przypadku odmowy podpisania protokołu wykonania usługi, w terminie określonym przez Sprzedawcę, Sprzedawca uprawniony jest do sporządzenia jednostronnego protokołu wykonania usługi.
  - Bez względu na to, kto organizuje transport towaru, Kupujący jest zawsze odpowiedzialny za rozładunek towaru z środka transportu, a w konsekwencji odpowiada za wszelkie szkody powstałe w trakcie rozładowywania towaru.
  - O ile Sprzedawca nie wskazał inaczej miejscem wykonania świadczenia, realizacji wszelkich wynikających z umowy zobowiązań jest siedziba Sprzedawcy, magazyn wskazany przez Sprzedawcę, zakład produkcyjny wskazany przez Sprzedawcę.
  - W przypadku stosowania warunków Incoterms (określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, ofercie lub umowie), ryzyko przechodzi na Kupującego na zasadach określonych w warunkach dostawy

- określonych przez Sprzedawcę, zgodnie z najnowszą wersją Incoterms opublikowaną przez ICC.
10. Jeśli Kupujący nie odbierze lub przyjmie towaru w terminie, Sprzedawca może umieścić towar w wybranym przez siebie magazynie na koszt i ryzyko Kupującego; w takim przypadku Sprzedawca może też wystawić Kupującemu fakturę VAT lub notę obciążeniową za towar i wszelkie związane z umową koszty, uznając umowę za zrealizowaną.
11. Jeżeli Sprzedawca zgodnie z umową organizuje transport towaru na miejsce określone przez Strony (organizowanie transportu nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy rozdz. V, ust. 4 OWS), Sprzedawca dokonuje wyboru trasy, środka transportu, rodzaju i zakres potrzebnych środków ochronnych, opakowania towaru, a także spedytorów i przewoźników. O ile strony nie postanowią wspólnie inaczej transport towaru odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego.
- Na życzenie i na koszt Kupującego, przesyłka może zostać ubezpieczona przez Sprzedawcę od ryzyk: kradzieży, stłuczenia, szkód powstałych podczas transportu, działania ognia i wody oraz innych ryzyk podlegających ubezpieczeniu.
- Kupujący ma obowiązek dostarczyć Sprzedawcy, na 3 dni przed dniem wydania towaru przewoźnikowi, spedytorowi lub osobie odpowiedzialnej za dostarczenie towaru wszelkie informacje i dokumenty umożliwiające Sprzedawcy w szczególności podjęcie koniecznych przygotowań do wysłania towaru, w tym w szczególności:
- wskazówki w zakresie oznakowania i transportu towaru,
  - zezwolenia przywozowe, dokumenty potrzebne do uzyskania wymaganych zezwoleń organów państwowych i wszelkie inne dokumenty potrzebne do transportu towaru w myśl obowiązujących przepisów prawnych,
  - potwierdzenie otwarcia na rzecz Sprzedawcy akredytywy, jeśli jest wymagana przez Sprzedawcę,
  - inne informacje i dokumenty wymagane przez Sprzedawcę.
12. Jeśli Sprzedawca nie otrzyma na czas od Kupującego w szczególności wskazówek, zezwoleń, informacji, dokumentów, potwierdzeń, w szczególności, o których mowa w ust. 11 powyżej, Sprzedawca może wedle swego uznania, podjąć samodzielnie starania celem pozyskania odpowiednich informacji i dokumentów (na koszt Kupującego) i/lub opóźnić termin wysyłki towaru z winy Kupującego (bez ponoszenie jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Sprzedawcę) i/lub odstąpić od umowy z winy Kupującego, przy czym nie wyłącza to innych uprawnień przysługujących Sprzedawcy na podstawie umowy i OWS.
13. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się (w ocenie Sprzedawcy) z realizacją swoich obowiązków określonych w rozdz. V, ust. 6,11,12,14,15 i 16 OWS Sprzedawca ma prawo obciążyć go karą umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,1% wartości brutto umowy.
14. W przypadku organizowania transportu przez Sprzedawcę, na zasadach określonych w rozdz. V ust. 11 powyżej, Kupujący zobowiązuje się:
- zapewnić rozładunek towaru z środka transportu. W przypadku, jeśli rozładunek będzie niemożliwy lub opóźni się z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca zachowuje prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi związanymi z tym kosztami (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).
  - powiadomić pisemnie, faksem lub e-mailem Sprzedawcę z wyprzedzeniem o wszelkich ograniczeniach technicznych oraz czasowych związanych z rozładunkiem środka transportu. W przypadku utrudnień w rozładunku, spowodowanych brakiem takich informacji do momentu załadunku towaru na środek transportu w siedzibie / zakładzie Sprzedającego lub w innym miejscu, z którego towar ma być dostarczony bezpośrednio do miejsca określonego w umowie, Sprzedawca ma prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego kosztami (w wysokości wskazanej przez Sprzedawcę).
15. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar bezpośrednio z miejsca wskazanego przez Sprzedawcę (transport organizowany przez Kupującego) Kupujący zobowiązany jest:
- zaawizować Sprzedawcy z wyprzedzeniem minimum 24 godziny zamiar odbioru towaru podając informacje niezbędne (w ocenie Sprzedawcy) do bezpiecznego przekazania towaru, m.in.: dane samochodu, kierowcy oraz warunki załadunku,
  - zapewnić środek transportu umożliwiający bezpieczny, w ocenie Sprzedawcy, załadunek i transport zamówionego towaru.
16. W przypadku podstawienia w ocenie Sprzedawcy samochodu niezgodnego z umową, samochodu z niewystarczającą przestrzenią ładunkową, ładownością, w przypadku braku awizacji, stwierdzenia nieprzygotowania kierowcy do zabezpieczenie towaru według wytycznych Sprzedawcy oraz obowiązujących przepisów, Sprzedawca może odmówić załadunku i obciążyć Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).
17. W przypadku zwłoki w wydaniu lub dostarczeniu towaru, z winy Sprzedawcy, Kupującego, poza uprawnieniami określonymi niniejszą umową, ma prawo jedynie do wyznaczenia Sprzedawcy dodatkowego terminu na wydanie lub dostarczenie towaru (nie krótszego niż 14 dni roboczych), odpowiedzialność Sprzedawcy w pozostałym zakresie jest wyłączona.
- Termin dostarczenia lub wydania towaru uznaje się za dochowany, jeżeli przed jego upływem towar opuścił zakład lub magazyn wskazany przez Sprzedawcę lub przesłano Kupującemu (pisemnie, e-mailem lub faksem) zawiadomienie o gotowości wysłania lub wydania towaru.
18. Kupujący nie może odmówić przyjęcia dostawy częściowej. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji zamówienia, przy jednoczesnym

określeniu terminu dostarczenia pozostałej części towaru. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty za dostarczoną część towaru w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.

19. W przypadku, gdy transport towaru nie może być zrealizowany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do naliczania m.in. kosztów ubezpieczenia i składowania towaru w wysokości minimum 0,1% wartości brutto każdej składowanej sztuki towaru. Składowanie towaru będzie odbywało się na ryzyko Kupującego.
20. Kupujący przy odbiorze towaru zobowiązany jest do dokonania aktów staranności w zakresie dokładnego sprawdzenia towaru. W szczególności Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia wszelkich zastrzeżeń – do widocznych szkód w towarze powstałych w transporcie (np. uszkodzone opakowanie, ubytek lub uszkodzenie towaru) oraz niezgodności towaru z fakturą lub zamówieniem – przy jego odbiorze i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika (m.in. wpisać uszkodzenia i ubytki do listu przewozowego, wykonać dokumentację zdjęciową, sporządzić protokół szkody) oraz skontaktować się natychmiast telefonicznie i e-mailem ze Sprzedawcą.

W przypadku innych braków lub wad niewidocznych, które powstały w transporcie, a których przy zachowaniu należytej staranności nie można było zauważyć przy odbiorze towaru, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić przewoźnikowi (wnioskując o sporządzenie protokołu szkody) i Sprzedawcy telefonicznie, e-mailem oraz pisemnie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru towaru. W przypadku przesyłki realizowanej za pośrednictwem spedytora Kupujący zobowiązany jest sporządzić protokół szkody i reklamację dodatkowo z udziałem firmy spedycyjnej.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo odrzucenia roszczeń Kupującego, w szczególności w przypadku, gdy Kupujący zaniechał swoich obowiązków związanych z:

- a) sprawdzeniem towarów,
  - b) sporządzeniem protokołu szkody z przewoźnikiem,
  - c) poinformowaniem Przewoźnika i Sprzedawcy o dostrzeżonej wadzie w terminie. Jeśli Sprzedawca nie otrzyma w terminie określonym w niniejszym ustępie zawiadomienia o ujawnieniu wad, uznaje się, że towar nie posiada takich wad.
21. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia towaru o zmienionych parametrach, o ile nowy towar nadaje się w ocenie Sprzedawcy do użytku w założonych przez Kupującego warunkach, a parametry towaru w ocenie Sprzedawcy nie odbiegają w istotny sposób od parametrów określonych w umowie lub nie mają w ocenie Sprzedawcy znacznego wpływu na właściwości towaru.
22. Kupujący zobowiązany jest przyjąć dostarczony mu towar nawet, jeżeli posiada on nieistotne w ocenie Sprzedawcy wady. Przyjęcie towaru nie ma wpływu

na uprawnienia Kupującego wynikające z rozdziału VI OWS.

23. W przypadku, kiedy Kupujący nie odbiera towaru lub przesyłka nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Kupującego Sprzedawca ma prawo swobodnie dysponować towarem (bez jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu) albo uznać, że wydanie towaru nastąpiło w chwili, kiedy minął termin odbioru towaru (w przypadku wątpliwości termin określony przez Sprzedawcę). W przypadku sprzedaży towaru osobie trzeciej Sprzedawca określi nowy termin wydania towaru Kupującemu oraz nową cenę towaru.
24. W przypadku sprzedaży poza granice Polski Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, w terminie określonym przez Sprzedawcę, wymagane przepisami prawa lub wskazane przez Sprzedawcę dokumenty potwierdzające, że towar został dostarczony do miejsca przeznaczenia pod rygorem obciążenia go przez Sprzedawcę kwotą podatku VAT.
25. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyznaczenia nowego terminu dostarczenia towaru, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności w sytuacji zmiany zamówienia przez Zamawiającego.
26. Dochowanie przez Sprzedawcę terminów realizacji z umowy zależne jest od terminowego wykonania swoich obowiązków przez Kupującego.

#### **VI. Odpowiedzialność**

1. Jeśli nie określono w umowie inaczej Sprzedawca zobowiązany będzie do dostarczenia towaru lub usługi w standardzie zgodnym z normami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, a w przypadku wątpliwości w standardzie określonym przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawca nie odpowiada za dalsze zastosowanie towaru. Wszelkie informacje Sprzedawcy przekazane na etapie zawarcia umowy, które nie zostały następnie potwierdzone w umowie, nie mają charakteru wiążącego. Sprzedawca nie gwarantuje osiągnięcia zakładanego przez Kupującego efektu lub prawidłowego doboru towarów. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do samodzielnego sprawdzenia dostarczonego przez Sprzedawcę towaru pod kątem przydatności do przewidywanego przez Kupującego sposobu zastosowania towaru. Kupujący podejmuje się wykorzystania towaru wyłącznie na własne ryzyko.
3. Sprzedawca i Kupujący oświadczają, że wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego z tytułu rękojmi.
4. W przypadkach wskazanych przez Sprzedawcę Sprzedawca świadczy w imieniu producenta towaru serwis gwarancyjny, na warunkach gwarancji określonych przez producenta towaru.
5. W przypadku wydania Kupującemu towaru pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości przez Sprzedawcę Kupującemu przysługiwać będzie wyłączone prawo do wymiany towaru, z wykluczeniem dalszych roszczeń.

6. Sprzedawca jest zwolniony od jakiejkolwiek odpowiedzialności za towar, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili jego wydania.
7. Strony, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, ustalają odpowiedzialność odszkodowawczą Sprzedawcy za szkody wynikające z umowy i/lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem oraz innych dokumentów stanowiących integralną część umowy, bez względu na tytuł prawny roszczenia, maksymalnie do wartości wadliwej części towaru (lub wadliwej części usługi) powiększonej o koszty naprawy, określone według stawek Sprzedawcy; w przypadku gdy roszczenia Kupującego nie wynikają z wadliwości towaru lub usługi odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do wartości tej części towaru lub usługi, która została niewykonana lub nienależycie wykonana. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Kupującego jedynie wówczas, gdy szkoda spowodowana jest rażącym niedbalstwem Sprzedawcy lub celowym działaniem, oraz pod warunkiem udowodnienia tego przez Kupującego. Powyższe zastrzeżenie nie uchybia innym postanowieniom OWS wyłączającym całkowicie odpowiedzialność odszkodowawczą Sprzedawcy. Sprzedający nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za stratę przychodów Kupującego.
8. Kupujący, który doznał szkody z tytułu zawinionej przez Sprzedawcę zwłoki w terminowym dostarczeniu / wydaniu odpowiednio towaru albo części (wchodzącej w skład towaru lub danej dostawy, która z powodu zwłoki nie mogła być wykorzystana w terminie lub zgodnie z umową), uprawniony jest, z wyłączeniem innych roszczeń, do żądania odszkodowania z tego tytułu; maksymalna wysokość odszkodowania wynosi za każdy tydzień zwłoki Sprzedawcy 0,1% wartości odpowiednio towaru albo części, jednakże maksymalnie łącznie nie więcej niż 3% wartości towaru albo części.
9. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, sposób montażu i zastosowanie towarów nabywanych od Sprzedawcy.
10. W razie wątpliwości co do wagi towaru decyduje waga ustalona przez Sprzedawcę.
11. Jeżeli w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania towaru, Kupujący nie zgłosi wad towaru powstałych w transporcie, niewidocznych w momencie odbioru towaru a możliwych do wykrycia w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedawcy) oględzin towaru uznaje się, że zaakceptował stan towaru i nie zgłasza żadnych do niego zastrzeżeń; odpowiedzialność za wady możliwe do wykrycia, oparta na dowolnej podstawie prawnej, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest wyłączona.
12. Sprzedający ma prawo nie uznać zastrzeżeń dotyczących towaru, braków czy niezgodności towaru z zamówieniem, bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli można je było wykryć w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedawcy) oględzin w momencie odbioru towaru, a oględzin takich Kupujący nie przeprowadził.
13. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy wygasa w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie.
14. Wszelkie porady Sprzedawcy dotyczące towaru (ustne, pisemne lub w postaci wykonywanych prób), w okresie poprzedzającym wydanie towaru Kupującemu są udzielane w dobrej wierze, ale bez żadnej gwarancji ze strony Sprzedawcy w szczególności co do ich prawdziwości i poprawności. Kupujący ponosi wyłącznie ryzyko zastosowania się do takich porad. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe na skutek zastosowania się Kupującego do takich porad jest wyłączona.
15. Kupujący oświadcza, że zna parametry techniczne i właściwości fizykochemiczne oraz zasady składowania zamawianego towaru.
16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar w szczególności użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi, jak również za towar, w którym powstały szkody w szczególności w wyniku złego składowania (przechowywania), niewłaściwego konserwowania, czyszczenia, obróbki technologicznej oraz błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
17. Jeżeli w Potwierdzeniu Zamówienia nie określono inaczej, Sprzedawca może dostarczyć towary z różnych partii produkcyjnych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wizualne różnice (np. odcień koloru) w dostarczonych towarach.
18. Jeśli Sprzedawca zobowiąże się w umowie do wydania Kupującemu dokumentacji technicznej (m.in. certyfikatów, atestów) to przyjmuje się, że dokona tego w terminie przez siebie określonym.
19. Za towar określany w umowie jako „niepełnowartościowy” (np. II gatunek według standardu Sprzedawcy) Sprzedawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu, nawet w przypadkach, kiedy przekazana została Kupującemu dokumentacja techniczna towaru.
20. Zwrot towaru  
Sprzedawca zastrzega sobie prawo przyjęcia zwrotu towaru. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru od Kupującego jest spełnienie przez Kupującego wszystkich warunków określonych w umowie, OWS oraz wskazanych przez Sprzedawcę. Przyjęcie towaru przez Sprzedawcę, do magazynu wskazanego przez Sprzedawcę, do weryfikacji następuje na podstawie zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej lub e-mailem. Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru jest w szczególności:
  - a) pełna identyfikowalność towaru (towar musi posiadać wszystkie etykiety Sprzedawcy),
  - b) brak jakichkolwiek uszkodzeń towaru. Zwracany towar musi znajdować się w ocenie Sprzedawcy w szczególności w stanie niezmienionym oraz w oryginalnym i niezniszczonym opakowaniu. Towar nie może nosić znamion używania, zabrudzenia, zarysowania.
  - c) zabezpieczenie towaru przez Kupującego na czas transportu i magazynowania, w sposób określony przez Sprzedawcę,



- d) możliwość rozładowania towaru z środka transport zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy (według oceny Sprzedawcy);  
W każdym przypadku, a w szczególności, jeśli przynajmniej jeden z powyższych warunków nie jest spełniony Sprzedawca może odstąpić od procedury zwrotu, a Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę z tytułu podjętej procedury zwrotu (w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przyjęcia zwrotu towaru za opłatą określoną przez Sprzedawcę, nie mniejsza niż 10 % wartości towaru.
21. Kupujący może wystąpić o zwrot towaru tylko w terminie 30 dni od daty jego zakupu od Sprzedawcy (decyduje data sprzedaży na fakturze).
22. Procedura zwrotu towarów rozpoczyna się od wysłania przez Kupującego:
- a) pisemnej prośby o zwrot na adres siedziby Sprzedawcy,
  - b) kserokopii dokumentu księgowego potwierdzającego zakup danych towarów,
  - c) opisu przyczyny zwrotu.
- Dopuszcza się wysłanie prośby o zwrot pocztą elektroniczną lub pisemnie. Po otrzymaniu pisemnej zgody na rozpoczęcie procedury zwrotu towarów Kupujący wysyła towar na własny koszt do siedziby Sprzedawcy lub w inne miejsce wskazane przez Sprzedawcę.
23. W przypadku uznania zwrotu przez Sprzedawcę korekta należności, o ile Kupujący wywiąże się z wszystkich postanowień umowy, zostaje wystawiona co do zasady w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania towaru od Kupującego.
24. Zwracane towary sprawdzane są przez Sprzedawcę celem zakwalifikowania ich do zwrotu.
25. Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego m.in. kosztami sprawdzenia towaru, wymiany opakowań, spadkiem wartości zwracanego towaru, kosztem naprawy uszkodzonego towaru, wszelkimi innymi kosztami związanymi z zwrotem w wysokości określonej przez Sprzedawcę. W przypadku nieuwzględnienia zwrotu towaru jest on odsyłany Kupującemu na jego koszt i ryzyko.
26. Zwrotowi nie podlegają towary kwalifikowane przez Sprzedawcę jako wykonane na indywidualne zamówienie (w szczególności, gdy wykonywana jest komplekacja), zakupione w ramach wyprzedaży lub promocji oraz z rabatem udzielonym ze względu na uszkodzenia lub inne znamiona pogorszenia jakości.
27. W zakresie w jakim Sprzedawca uznał zwrot towaru wystawia fakturę korygującą, a następnie zwraca środki, po uprzednim odliczeniu wszelkich kosztów określonych przez Sprzedawcę. Środki co do zasady zwracane są w tej samej formie w jakiej Kupujący zapłacił za zakup towaru.
28. W przypadku opóźnienia z dokonaniem płatności trwającej dłużej niż dwa tygodnie lub poinformowania Sprzedawcy, że nie odbierze towaru, który został wprowadzony do planu produkcji producenta towaru, Sprzedawca jest upoważniony do odstąpienia od umowy, po wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego 14-

- dniowego terminu na wykonanie umowy, oraz w przypadku informacji o rezygnacji z odbioru towaru - kary umownej określonej w rozdz. III ust. 8 OWS.
29. Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia kar umownych wynikających z umowy również po wygaśnięciu umowy.

#### **VII. Zastrzeżenie prawa własności**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili uiszczenia przez Kupującego (decyduje data wpływu środków na rachunek Sprzedawcy) całej ceny wynikającej z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę: towaru, należny podatek, koszty dostarczenia towaru i inne koszty związane z umową.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zastrzeżenia prawa własności na Potwierdzeniu Zamówienia, fakturze lub dokumencie wydania towaru z magazynu.
3. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą całej ceny wynikającej z umowy, Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu wydanego Kupującemu towaru oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za jego zużycie lub uszkodzenie. W takim wypadku – jeżeli płatność nie zostanie dokonana również po upływie wyznaczonego przez Sprzedawcę dodatkowego terminu – Sprzedawca ma prawo odstąpić od umów z Kupującym, co do nieopłaconych towarów w drodze pisemnego oświadczenia, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Sprzedawca ma prawo, po uprzednim ostrzeżeniu do przejęcia towaru, a Kupujący zobowiązany jest do jego wydania. Wszystkie koszty związane z ponownym wydaniem towaru ponosi Kupujący.
4. Kupujący do czasu zapłaty całej ceny wynikającej z umowy za towar ponosi odpowiedzialność za jego ilość i jakość.
5. Przeróbka, połączenie lub pomieszenie towaru, co do którego zastrzeżono prawo własności powoduje, że Sprzedawca staje się współwłaścicielem nowego towaru w takiej części w jakiej ma się do całości wartość zastrzeżonych rzeczy połączonych, pomieszanych lub przerobionych. Zastrzeżenie prawa własności jest skuteczne także co do udziału we współwłasności. W razie, gdy towar przerobiony, połączony lub pomieszany staje się częścią składową nowego towaru, Kupujący winien niezwłocznie uiścić cenę lub złożyć zabezpieczenie zapłaty - według wskazań Sprzedawcy.
6. Jeżeli towary objęte zastrzeżeniem własności zostaną sprzedane dalszemu nabywcy, Kupujący zobowiązuje się powiadomić dalszego nabywcę o zastrzeżeniu własności.
7. W okresie, gdy przedmiot dostawy stanowi własność Sprzedawcy, Kupujący ma prawo, tylko za uprzednią zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie, przenieść na inną osobę (dalej zwaną Nabywcą) przysługujące mu na mocy umowy prawa do towaru. Przeniesienie praw może nastąpić jedynie łącznie z przeniesieniem na Nabywcę zobowiązań Kupującego względem Sprzedawcy, co nie zwalnia jednak Kupującego z zobowiązań wynikających z umowy. Nabywca i Kupujący odpowiadają wobec Sprzedawcy solidarnie.

Sprzedawca może żądać, aby Kupujący przekazał mu wszelkie niezbędne dokumenty i dane dotyczące sprzedaży oraz Nabywcy, umożliwiające Sprzedawcy realizację roszczeń, a także aby poinformował o Nabywcę o zastrzeżeniu własności.

8. Sprzedawca nie wyraża zgody na jakiegokolwiek obciążanie towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności. Kupujący zobowiązany jest natychmiast zawiadomić Sprzedawcę o każdym obciążeniu towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności.
9. Z chwilą wszczęcia lub w czasie trwania postępowania upadłościowego, układowego, egzekucyjnego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący na zastrzeżenie prawa własności na rzecz Sprzedawcy.
10. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego przeciwko Kupującemu, zobowiązany jest on natychmiast poinformować Sprzedawcę o tym fakcie. Kupujący na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym, gdzie są przechowywane towary, których własność jest zastrzeżona na rzecz Sprzedawcy.
11. Sprzedawca jest uprawniony do kontrolowania towaru w miejscu, w którym on się znajduje (w zakresie i terminach określonych przez Sprzedawcę), jak również do jego odebrania.

#### **VIII. Informacje poufne**

1. Kupujący zobowiązuje się bezterminowo do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji wynikających z niniejszej umowy lub uzyskanych w związku z jej wykonywaniem, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Sprzedawcy, w tym informacji handlowych, przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień, struktury cen, kar, polityki rabatowej, otrzymanych ofert, polityki marketingowej i handlowej, kalkulacji, informacji dotyczącej serwisu, informacji technicznych, technologicznych, oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Sprzedawcy (zwanych dalej Informacjami Poufnymi). Poinformowanie o fakcie zawarcia niniejszej umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.
2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem umowy czy realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczania Informacji Poufnych przynajmniej w taki sam sposób jak zabezpiecza własne tajemnice przedsiębiorstwa.
3. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom i współpracownikom, w związku z realizacją umowy, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze

przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania poufności.

4. W każdym przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień określonych w rozdz. VIII ust. 1 -3 OWU Sprzedawcy przysługiwac będzie kara umowna w wysokości 50 000,00 (pięćdziesiąt tysięcy) zł za każdy przypadek naruszenia powyższych postanowień, płatna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku, kiedy wartość szkody przekroczyłaby wartość kary umownej Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych.

#### **IX. Czas trwania umowy**

1. Sprzedawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Sprzedawca może wypowiedzieć każdą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Kupujący pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń, w terminie określonym przez Sprzedawcę:
  - a) opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek z należności,
  - b) nie wykonuje w ocenie Sprzedawcy jakiegokolwiek z obowiązków określonych niniejszą umową,
  - c) narusza w ocenie Sprzedawcy dobre imię Sprzedawcy.
3. W przypadku wygaśnięcia umowy Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia Sprzedawcy za wykonaną przez Sprzedawcę część umowy lub koszty poniesione w związku z zawarciem i realizacją umowy, w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę.
4. W okresie wypowiedzenia Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania nowych zamówień od Kupującego oraz nierealizowania złożonych przez Kupującego zamówień, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Wszystkie umowy, których realizacji podjął się Sprzedawca, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, będą rozliczane na zasadach określonych w OWS.
5. W przypadku zastrzeżenia prawa do odstąpienia od umowy, o ile w konkretnych przypadkach OWS nie stanowi inaczej, Sprzedawca uprawniony jest do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy każdorazowo w terminie 3 miesięcy od momentu zaistnienia podstawy do odstąpienia od umowy.

#### **X. Siła wyższa**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za opóźnienia w produkcji, wysyłce i dostarczeniu towaru oraz naruszenie lub niewykonanie zobowiązań umownych, w całości lub w części, o ile jest to spowodowane działaniem Siły wyższej, na którą składają się w szczególności: epidemie, wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, embarga, promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych, rebelia, rewolucja, powstanie,

- przewrót wojskowy lub cywilny, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, inne klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek, awaria urządzeń, blokada dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe, nowelizacja prawa, rozporządzenie lub działanie organów i agencji państwowych, inne przyczyny niezależne od Sprzedawcy, a także jeśli wykonanie zobowiązań umownych przez Sprzedawcę okazało się nadmiernie uciążliwe (w ocenie Sprzedawcy) wskutek pojawienia się okoliczności, których wykluczenie było warunkiem dla Potwierdzenia Zamówienia lub złożenia oferty przez Sprzedawcę, przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez Sprzedawcę, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu umowy i staną się w ocenie Sprzedawcy przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.
- Okoliczności Siły wyższej zwalniają Sprzedawcę z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki uniemożliwiają lub utrudniają (w ocenie Sprzedawcy) mu wykonanie zobowiązań umownych.
  - Terminy określone umową ulegają przedłużeniu o czas trwania okoliczności Siły wyższej (według wskazania Sprzedawcy).
  - Sprzedawca dotknięty działaniem Siły wyższej zobowiązuje się do powiadomienia o tym Kupującego.
  - Każda ze Stron ponosi własne koszty wynikające z zaistnienia okoliczności Siły wyższej.
  - Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u kontrahentów Sprzedawcy (np. podwykonawców, dostawców), w szczególności we wskazanym przez Sprzedawcę magazynie czy zakładzie produkcyjnym, i jest przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Sprzedawcę.
  - W przypadku, jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się u Sprzedawcy lub jego Podwykonawców/dostawców przez okres przekraczający 90 dni roboczych, każdej ze stron umowy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy. W tym przypadku Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za wykonaną już przez Sprzedawcę część umowy (w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę).
  - Po zakończeniu działania Siły wyższej Sprzedawca ma prawo do wyznaczenia terminu dodatkowego (określonego przez Sprzedawcę) dla wykonania swoich zobowiązań umownych.
- XI. Postanowienia końcowe**
- W sprawach nieuregulowanych umową lub OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
  - Wszystkie umowy pomiędzy stronami będą regulowane prawem polskim. Wyłączone jest zastosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów i powiązanych norm prawa międzynarodowego.
  - Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do ugodowego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygną sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
  - Strony ustalają, że m.in. informacje, zamówienia, oświadczenia, prośby i zawiadomienia dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za dostarczone przez Kupującego do Sprzedawcy w przewidzianym terminie, jeżeli ich treść została w tym terminie odebrana przez Sprzedawcę i potwierdzona powiadomieniem o wyświetleniu wiadomości lub potwierdzeniem otrzymania wiadomości.
  - Wszelka własność intelektualna i przemysłowa, obejmująca w szczególności utwory (np. odbitki, rysunki) i projekty wynalazcze, należące do Sprzedawcy lub przez Sprzedawcę opracowana w związku z realizacją umowy pozostaje jego wyłączną własnością, a Kupującemu nie przysługują w szczególności żadne autorskie prawa majątkowe, prawa własności lub licencyjne lub inne prawa upoważniające Kupującego do jej wykorzystywania poza zakresem określonym w umowie, a w szczególności do udostępniania ich osobom trzecim.
  - Strony ustalają, że jeżeli Strona odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Stronę.
  - Postanowienia OWS w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Sprzedawcy wobec Kupującego jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
  - Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej, w szczególności o zmianie danych zawartych w dokumentach, w tym o:
    - zmianie adresu siedziby,
    - wszczęciu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, a także o przyczynach uzasadniających wszczęcie takiego postępowania;
    - zmianie stanu prawnego i nazwy;
    - zmianie w składzie osobowym osób upoważnionych do odbioru towarów i usług oraz faktur VAT (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy i może być wykonana również e-mailem lub faksem),
    - osób uprawnionych do składania zamówień (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy i może być wykonana również e-mailem lub faksem).
- W przypadku nie zawiadomienia drugiej Strony Strona zobowiązana do zawiadomienia zobowiązuje się do pokrycia drugiej Stronie wszystkich kosztów wynikłych z posiadania przez Stronę niezawiadomioną nieaktualnych informacji. Jednocześnie przyjmuje się, że brak informacji o zmianach może powodować wydanie towaru lub wykonanie usługi osobom nieuprawnionym, w takim przypadku przyjmuje się, że towar lub usługa zostały

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
**BIURA TECHNICZNO-HANDLOWEGO FAST Sp. z o.o.**

- odebrane przez osobę działającą w imieniu Kupującego.
9. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedawcy, pod rygorem nieważności.
  10. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień OWS nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OWS uznane zostały za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie Strony zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia takich postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel gospodarczy umowy, OWS oraz wolę i intencję stron umowy.
  11. Językiem właściwym dla niniejszych OWS jest język polski. Sprzedawca może dokonać przekładu niniejszych OWS na język angielski lub inny język obcy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między polską a inną wersją językową lub ewentualnym tłumaczeniem OWS na inny język pierwszeństwo dla celów interpretacji postanowień niniejszych OWS ma polska wersja językowa, która jest w tym zakresie wiążąca.
  12. Postanowienia OWS należy stosować wprost lub odpowiednio w przypadku umowy na usługi, w szczególności na usługi serwisowe.
- ## XII. KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Techniczno-Handlowe Fast Stefan Fabijański z siedzibą w Nadarzynie przy ul. Nad Utratą 117.
  2. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
    - a) utrzymania konta użytkownika w sklepie internetowym;
    - b) realizacji złożonego zamówienia wraz z dostawą pod wskazany adres;
    - c) ofertowania;
    - d) realizacji usługi newsletter;
    - e) archiwizacji danych zgodnie z przepisami prawa.
  3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w następującym zakresie:
    - a) Imię i nazwisko
    - b) Adres/y dostawy (ulica, nr domu, miasto, kod pocztowy, kraj),
    - c) Numer telefonu,
    - d) NIP,
    - e) Adres e-mail,
  4. Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione:
    - a) Organom Państwowym na podstawie przepisów prawa;
    - b) Firmom kurierskim realizującym dostawę zamówienia;
    - c) Podmiotom działającym na rzecz BTH Fast Sp. z o.o. na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.
  5. Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
    - a) dobrowolnie udzielona przez Państwa zgoda na przetwarzanie Twoich danych osobowych;
    - b) zawarta między nami umowa, do której Państwa dane zostały nam podane;
    - c) przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas w postaci archiwizacji dokumentacji finansowej na podstawie przepisów prawa podatkowego.
  6. Państwa dane osobowe będą przez nas przechowywane przez okres realizacji usługi do czasu wygaśnięcia roszczeń stron wynikających z zawartej umowy, na podstawie której dane osobowe są przetwarzane, oraz przez następne 5 lat zgodnie z prawem podatkowym lub do wycofania Państwa zgody na przetwarzanie danych.
  7. Macie Państwo prawo do:
    - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
    - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych;
    - c) przenoszenia swoich danych osobowych;
    - d) cofnięcia zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w dowolnym momencie;
    - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego.Niektóre żądania mogą uniemożliwić zawarcie czy wykonanie umowy z Kontrahentem
  8. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, a w przypadku zawarcia umowy niezbędne do realizacji zamówionej usługi.
  9. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
  10. Dane osobowe przetwarzane są w bezpiecznej infrastrukturze informatycznej Administratora w Polsce i nie są udostępniane hostingodawcom;
  11. Dane osobowe zabezpieczone są odpowiednio;
  12. W sprawie pytań dotyczących sposobu i zakresu przetwarzania Państwa danych osobowych a także w celu uzyskania kopii przetwarzanych danych oraz w kwestii przekazania żądań, o których mowa w pkt. 7), należy zwrócić się na adres e-mail: [info@bthfast.eu](mailto:info@bthfast.eu)